

## 1. Definizioni

1. **Cliente:** persona fisica maggiorenne o persona giuridica che, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, si avvale o intende avvalersi del Servizio offerto da NetSet s.r.l.s.
2. **Condizioni Generali:** condizioni generali di contratto che regolano e disciplinano lo svolgimento del Servizio.
3. **Cookies:** i cookie sono file di testo (lettere e/o numeri) che contengono pacchetti di informazioni che vengono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'Utente tutte le volte che questo visita un sito web attraverso un browser. Ad ogni successiva visita il browser invia i cookies al sito web che li ha originati o ad un altro sito. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (i.e. session cookies), o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (i.e. persistent cookies).
4. **Dati Personali:** qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente e indirettamente, mediante riferimento al nome, ad un numero di identificazione, ai dati di ubicazione, a un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
5. **Informativa:** il presente documento composto dall'informativa sul trattamento dei Dati Personali.
6. **Profilazione:** forma di Trattamento di Dati Personali, mediante procedure – in tutto o in parte – automatizzate, volte a valutare o predire preferenze e interessi del Cliente.
7. **Regolamento:** Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.
8. **Servizi Accessori:** servizi offerti sul Sito, quali a titolo esemplificativo, la richiesta di contatto, la registrazione newsletter; il download di Report Statistici, la prenotazione di un contatto con NetSet s.r.l.s.
9. **Servizio:** organizzazione di Contest sul Sito volti a favorire la promozione di beni e servizi dei Clienti, regolato dalle Condizioni Generali.
10. **Sito:** il presente sito.
11. **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni aventi ad oggetto i Dati Personali, quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.
12. **Utenti:** utenti del Sito, ivi inclusi i Clienti e i potenziali clienti di NetSet s.r.l.s., nonché ogni altra persona fisica che naviga sul Sito.

## 2. Titolare del Trattamento

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è **NetSet s.r.l.s.**, con sede legale in Via dei Mestieri, 165 - 41038 San Felice sul Panaro (MO), P.IVA 03853590366.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da NetSet s.r.l.s. avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8 andrà rivolta a NetSet s.r.l.s. a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo [info@netset.it](mailto:info@netset.it).

## 3. Finalità e base giuridica del Trattamento

a) *Navigazione sul Sito: consenso;*

b) *Registrazione sul Sito: Condizioni Generali;*

c) *Fruizione del Servizio: Condizioni Generali;*

d) *Invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di NetSet s.r.l.s., con integrazione dei Dati Personali, consenso espresso;*

e) *Invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di NetSet s.r.l.s., mediante Profilazione con integrazione dei Dati Personali all'interno di un CRM: consenso espresso;*

NetSet s.r.l.s. raccoglie e utilizza i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

**a) Consentire la navigazione sul Sito, essenzialmente mediante l'utilizzo di Cookies.**

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera a) è disciplinata nell'Informativa Cookies di cui NetSet s.r.l.s. raccomanda la lettura, disponibile sul Sito al seguente link [netset.it/policies/cookie-policy.html](https://netset.it/policies/cookie-policy.html)

**b) Fornire il Servizio ai Clienti, incluso l'invio di comunicazioni strettamente connesse allo svolgimento del Servizio di carattere tecnico (es. notifica in base al servizio richiesto).**

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera b) è necessaria per l'accesso al Sito e la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'eventuale rifiuto impedisce al Cliente di fruire del Servizio in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali.

**c) Consentire agli Utenti la registrazione sul Sito, ai fini della fornitura dei Servizi Accessori;**

**d) Previo facoltativo consenso, eseguire analisi statistiche e ricerche di mercato, inviare materiale informativo e pubblicitario, segnalare, e invitare a, iniziative promozionali di NetSet s.r.l.s., anche mediante la Profilazione;**

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera c) è necessaria ai fini dell'accesso ai Servizi Accessori da parte dell'Utente l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di usufruire dei Servizi Accessori. La finalità di cui alla lettera d) è facoltativa e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di usufruire di attività di marketing (anche diretto e personalizzato) da parte di NetSet s.r.l.s.. Tali Trattamenti si fondano sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (es. flag) sul Sito. La revoca del consenso può essere esercitata in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 8 della presente Informativa.

#### **4. Modalità di raccolta dati**

- a) *Dati Personali inseriti nel Sito dai Clienti;*
- b) *Dati Personali espressamente comunicati a NetSet s.r.l.s. dai Clienti;*
- c) *Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito (tramite Cookies).*

NetSet s.r.l.s. raccoglie i Dati Personali con le seguenti modalità:

**a) Dati Personali inseriti nel Sito dagli Utenti e/o dai Clienti:** sono i Dati Personali forniti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per navigare, registrarsi e accedere ai Servizi Accessori e al Servizio offerto da NetSet s.r.l.s. tramite il Sito;

**b) Dati Personali espressamente comunicati a NetSet s.r.l.s. dagli Utenti e/o dai Clienti in modalità offline:** sono i Dati Personali forniti, a titolo esemplificativo, al servizio clienti di NetSet s.r.l.s. (in caso di richiesta di contatto) ovvero raccolti in occasione di eventi e/o iniziative organizzate da NetSet s.r.l.s.;

**c) Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito:** sono i Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito attraverso, ma non solo, i Cookies (per ulteriori informazioni, NetSet s.r.l.s. raccomanda la lettura dell'Informativa Cookies disponibile sul Sito al seguente link [netset.it/policies/cookie-policy.html](https://netset.it/policies/cookie-policy.html)).

#### **5. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali**

*Dipendenti, collaboratori, terzi fornitori di servizi IT, terzi tecnici e commerciali.*

I Dati Personali sono trattati da NetSet s.r.l.s. e/o da soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno, purché all'interno dell'Italia o dell'Unione Europea.

In particolare, NetSet s.r.l.s. informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere trattati da, e/o comunicati a:

1. Dipendenti e/o collaboratori di NetSet s.r.l.s.;
2. Soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento del Sito (a titolo esemplificativo: società che si occupa dei servizi di hosting);
3. Soggetti terzi fornitori di servizi necessari per la fruizione del Servizio (es. strutturazione del sito);
4. Soggetti terzi che forniscono servizi di analisi dei dati di navigazione del Sito;
5. Previo facoltativo consenso dell'Utente e/o del Cliente, soggetti terzi che forniscono servizi automatici di invio di newsletter e/o qualsiasi altro tipo di comunicazione commerciale, servizi di marketing, promozione, analisi delle abitudini e scelte di consumo, Profilazione.

#### **6. Periodo di conservazione dei Dati Personali (o criteri per la determinazione di tale periodo)**

- a) *per la fruizione del Servizio: 10 anni;*
- b) *per la fruizione dei Servizi Accessori e per le finalità commerciali: 2 anni.*

I Dati Personali sono conservati da NetSet s.r.l.s. per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato al punto 3 che precede. In particolare, salvo esercizio del diritto di revoca del consenso di cui al successivo punto 8 e/o di opposizione di cui al successivo punto 8.

In ogni caso, NetSet s.r.l.s. è autorizzata a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personali per il periodo massimo di 10 anni dalla raccolta, limitatamente alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali e consentire a NetSet s.r.l.s. stessa l'eventuale accertamento, esercizio e difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria e/o in sede di accertamento fiscale.

Decorso tali termini, NetSet s.r.l.s. provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personali raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

## 7. Eventuale trasferimento dei Dati Personali a Paesi extra UE

Si

I Dati Personali raccolti da NetSet s.r.l.s. per le finalità di cui al punto 3 della presente Informativa, sono trasmessi da NetSet s.r.l.s., ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, alle organizzazioni Statunitensi elencate ai seguenti punti in virtù dell'appartenenza di tali soggetti alla c.d. Privacy Shield List (ovverosia, la lista che indica le organizzazioni Statunitensi che garantiscono livelli di protezione dei dati adeguati e conformi rispetto ai principi europei in tema di Trattamento), pubblicata e aggiornata sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea n. 2016/1250, adottata in virtù dell'art. 25 della Direttiva 95/46/CE, che rimarrà in vigore sino a revoca, modifica o abrogazione ai sensi dell'art. 45 del Regolamento.

1. Google LLC;
2. Facebook Inc.

## 8. Diritti dell'Utente e/o del Cliente

Revoca del consenso, accesso a i Dati Personali, rettifica o integrazione dei Dati Personali, cancellazione dei Dati Personali, limitazione del Trattamento, opposizione al Trattamento, data breach, reclamo alle autorità competenti

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, ciascun Utente (ivi inclusi i Clienti) ha diritto di:

1. Con riferimento al Trattamento di cui al punto 3 lettere c) e d), revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento, mediante invio di un'e-mail a NetSet s.r.l.s., esercitando l'opt-out nelle comunicazioni commerciali di NetSet s.r.l.s., ovvero cancellando l'account direttamente sul Sito (cfr. art. 7 del Regolamento);
2. Chiedere a NetSet s.r.l.s. l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del Regolamento);
3. Chiedere a NetSet s.r.l.s. la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
4. Per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
5. al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
6. Con riferimento al Trattamento di cui al punto 3 lettere d) e e), opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati Personali, mediante l'invio di un'e-mail a NetSet s.r.l.s. (cfr. art. 21 del Regolamento);
7. Essere informato da NetSet s.r.l.s. senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. data breach – cfr. art. 34 del Regolamento);
8. Proporre reclamo all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento);

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del Regolamento UE pubblicato al seguente link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>, ovvero contattare NetSet s.r.l.s. nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.